■ 지방자치단체 입찰 및 계약집행기준 제4장 제한입찰 운영요령 [별첨양식]

물품공급 . 기술지원 협약서

○ 사 업 명 : 2027년 평택시 민원상담 콜센터 시스템 유지관리 용역
○ 발주기관 : 평택시청
○ 제조사 . 공급사 : 티플리스
○ 협 약 대 상 : IVR, EMS, 전광판, PCRM,
상담프로그램(영상상담프로그램 포함)

제1조(목적) 이 협약은 2027년 평택시 민원상담 콜센터 시스템 유지관리 용역에 대하여 발주기관과 제조사 . 공급사가 낙찰자에게 물품공급 . 기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용 . 협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급 . 기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품 중 제조사 . 공급사가 낙찰자에게 물품공급 . 기술지원을 해야 하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력 . 품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력 . 품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사 . 공급사의 물품공급 . 기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력 . 품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사 . 공급사가가 협의하는 금액 43,164,000원(부가세포함)로 한다.

※ 2027.1.1.이후 계약체결 시 실제이행일(착수일)부터 일할 계산함

제4조(물품공급 . 기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사 . 공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급 . 기술지원을 하기로 협의하고, 제조사 . 공급사는 물품공급 . 기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 10월 15 일

발주기관명 평택시청 (인)

제조사 . 공급사명 (주)티플리스 (인)

■ 지방자치단체 입찰 및 계약집행기준 제4장 제한입찰 운영요령 [별첨양식]

물품공급 . 기술지원 협약서

○ 사 업 명 : 2027년 평택시 민원상담 콜센터 시스템 유지관리 용역
○ 발주기관 : 평택시청
○ 제조사 . 공급사 : 경신기전, (주)티플리스
○ 협 약 대 상 : UPS

제1조(목적) 이 협약은 2027년 평택시 민원상담 콜센터 시스템 유지관리 용역에 대하여 발주기관과 제조사 . 공급사가 낙찰자에게 물품공급 . 기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용 . 협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급 . 기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품 중 제조사 . 공급사가 낙찰자에게 물품공급 . 기술지원을 해야 하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력 . 품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력 . 품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사 . 공급사의 물품공급 . 기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력 . 품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사 . 공급사가가 협의하는 금액 660,000원(부가세포함)로 한다.

※ 2027.1.1.이후 계약체결 시 실제이행일(착수일)부터 일할 계산함

제4조(물품공급 . 기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사 . 공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급 . 기술지원을 하기로 협의하고, 제조사 . 공급사는 물품공급 . 기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 10월 15일

발주기관명 평택시청 (인)

제조사 . 공급사명 경신기전, (주)티플리스 (인)

■ 지방자치단체 입찰 및 계약집행기준 제4장 제한입찰 운영요령 [별첨양식]

물품공급 . 기술지원 협약서

○ 사 업 명 : 2027년 평택시 민원상담 콜센터 시스템 유지관리 용역
○ 발주기관 : 평택시청
○ 제조사 . 공급사 : 씨넷테크놀러지. (주)티플리스
○ 협 약 대 상 : 녹취

제1조(목적) 이 협약은 2027년 평택시 민원상담 콜센터 시스템 유지관리 용역에 대하여 발주기관과 제조사 . 공급사가 낙찰자에게 물품공급 . 기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용 . 협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급 . 기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품 중 제조사 . 공급사가 낙찰자에게 물품공급 . 기술지원을 해야 하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력 . 품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력 . 품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사 . 공급사의 물품공급 . 기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력 . 품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사 . 공급사가가 협의하는 금액 4,158,000원(부가세포함)로 한다.

※ 2027.1.1.이후 계약체결 시 실제이행일(착수일)부터 일할 계산함

제4조(물품공급 . 기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사 . 공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급 . 기술지원을 하기로 협의하고, 제조사 . 공급사는 물품공급 . 기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 10월 15일

발주기관명 평택시청 (인)

제조사 . 공급사명 씨넷테크놀러지. (주)티플리스 (인)

■ 지방자치단체 입찰 및 계약집행기준 제4장 제한입찰 운영요령 [별첨양식]

물품공급 . 기술지원 협약서

○ 사 업 명 : 2027년 평택시 민원상담 콜센터 시스템 유지관리 용역
○ 발주기관 : 평택시청
○ 제조사 . 공급사 : 큐브리드. (주)티플리스
○ 협 약 대 상 : DBMS

제1조(목적) 이 협약은 2027년 평택시 민원상담 콜센터 시스템 유지관리 용역에 대하여 발주기관과 제조사 . 공급사가 낙찰자에게 물품공급 . 기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용 . 협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급 . 기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품 중 제조사 . 공급사가 낙찰자에게 물품공급 . 기술지원을 해야 하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력 . 품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력 . 품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사 . 공급사의 물품공급 . 기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력 . 품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사 . 공급사가가 협의하는 금액 4,752,000원(부가세포함)로 한다.

※ 2027.1.1.이후 계약체결 시 실제이행일(착수일)부터 일할 계산함

제4조(물품공급 . 기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사 . 공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급 . 기술지원을 하기로 협의하고, 제조사 . 공급사는 물품공급 . 기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 10월 15일

발주기관명 평택시청 (인)

제조사 . 공급사명 큐브리드, (주)티플리스 (인)

■ 지방자치단체 입찰 및 계약집행기준 제4장 제한입찰 운영요령 [별첨양식]

물품공급 . 기술지원 협약서

○ 사 업 명 : 2027년 평택시 민원상담 콜센터 시스템 유지관리 용역
○ 발주기관 : 평택시청
○ 제조사 . 공급사 : 넥서스커뮤니티, (주)티플리스
○ 협 약 대 상 : CTI, PDS

제1조(목적) 이 협약은 2027년 평택시 민원상담 콜센터 시스템 유지관리 용역에 대하여 발주기관과 제조사 . 공급사가 낙찰자에게 물품공급 . 기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용 . 협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급 . 기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품 중 제조사 . 공급사가 낙찰자에게 물품공급 . 기술지원을 해야 하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력 . 품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력 . 품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사 . 공급사의 물품공급 . 기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력 . 품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사 . 공급사가가 협의하는 금액 9,504,000원(부가세포함)로 한다.

※ 2027.1.1.이후 계약체결 시 실제이행일(착수일)부터 일할 계산함

제4조(물품공급 . 기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사 . 공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급 . 기술지원을 하기로 협의하고, 제조사 . 공급사는 물품공급 . 기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 10월 15일

발주기관명 평택시청 (인)

제조사 . 공급사명 큐브리드, (주)티플리스 (인)

물품공급·기술지원 협약서

○ 사 업 명 : 2027년 평택시 민원상담 콜센터 시스템 유지관리 용역
○ 발주기관 : 평택시청
○ 제조사·공급사 : 아이펙스(주)
○ 협 약 대 상 : IP PBX

제1조(목적) 이 협약은 2027년 평택시 민원상담 콜센터 시스템 유지관리 용역에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품 중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야 하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가가 협의하는 금액 3,784,000원(부가세포함)로 한다.

※ 2027.1.1.이후 계약체결 시 실제이행일(착수일)부터 일할 계산함

제4조(물품공급·기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 10월 12 일

발주기관명 평택시청 (인)
제조사·공급사명 아이펙스(주) (인)

물품공급·기술지원 협약서

○ 사 업 명 : 2027년 평택시 민원상담 콜센터 시스템 유지관리 용역
○ 발주기관 : 평택시청
○ 제조사·공급사 : ㈜안랩
○ 협 약 대 상 : TrusGuard 400B 3대(방화벽 1대, VPN 2대)

제1조(목적) 이 협약은 2027년 평택시 민원상담 콜센터 시스템 유지관리 용역에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품 중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야 하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가가 협의하는 **금액 3,828,000원(부가세포함)**로 한다.

※ 2027.1.1.이후 계약체결 시 실제이행일(착수일)부터 일할 계산함

제4조(물품공급·기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 10 월 15 일

발주기관명 평 택 시 청 (인)
제조사·공급사명 ㈜안랩 (인)

물품공급·기술지원 협약서

○ 사 업 명 : 2027년 평택시 민원상담 콜센터 시스템 유지관리 용역
○ 발주기관 : 평택시청
○ 제조사·공급사 : 파이오링크, 에이치씨인포
○ 협 약 대 상 : 네트워크 - 웹방화벽

제1조(목적) 이 협약은 2027년 평택시 민원상담 콜센터 시스템 유지관리 용역에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품 중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야 하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가가 협의하는 **금액 1,276,000원(부가세포함)**로 한다.

※ 2027.1.1.이후 계약체결 시 실제이행일(착수일)부터 일할 계산함

제4조(물품공급·기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 10 월 15 일

발주기관명 평 택 시 청 (인)

제조사·공급사명 파이오링크, 에이치씨인포 (인)

물품공급·기술지원 협약서

○ 사 업 명 : 2027년 평택시 민원상담 콜센터 시스템 유지관리 용역
○ 발주기관 : 평택시청
○ 제조사·공급사 : 델테크놀로지스, 에이치씨인포
○ 협 약 대 상 : 네트워크 - L2 Poe스위치, L3스위치

제1조(목적) 이 협약은 2027년 평택시 민원상담 콜센터 시스템 유지관리 용역에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품 중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야 하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가가 협의하는 **금액 1,232,000원(부가세포함)**로 한다.

※ 2027.1.1.이후 계약체결 시 실제이행일(착수일)부터 일할 계산함

제4조(물품공급·기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 10 월 15 일

발주기관명 평 택 시 청 (인)

제조사·공급사명 델테크놀로지스, 에이치씨인포 (인)

물품공급·기술지원 협약서

○ 사 업 명 : 2027년 평택시 민원상담 콜센터 시스템 유지관리 용역
○ 발주기관 : 평택시청
○ 제조사·공급사 : 파이오링크, 에이치씨인포
○ 협 약 대 상 : 네트워크 - L4스위치

제1조(목적) 이 협약은 2027년 평택시 민원상담 콜센터 시스템 유지관리 용역에 대하여 발주기관과 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용·협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급·기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품 중 제조사·공급사가 낙찰자에게 물품공급·기술지원을 해야 하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력·품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력·품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사·공급사의 물품공급·기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력·품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사·공급사가가 협의하는 **금액 818,400원(부가세포함)**로 한다.

※ 2027.1.1.이후 계약체결 시 실제이행일(착수일)부터 일할 계산함

제4조(물품공급·기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사·공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급·기술지원을 하기로 협의하고, 제조사·공급사는 물품공급·기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 10 월 15 일

발주기관명 평 택 시 청 (인)
제조사·공급사명 파이오링크, 에이치씨인포 (인)

■ 지방자치단체 입찰 및 계약집행기준 제4장 제한입찰 운영요령 [별첨양식]

물품공급 . 기술지원 협약서

○ 사 업 명 : 2027년 평택시 민원상담 콜센터 시스템 유지관리 용역
○ 발주기관 : 평택시청
○ 제조사 . 공급사 : 제스트정보기술
○ 협 약 대 상 : Web/Was

제1조(목적) 이 협약은 2027년 평택시 민원상담 콜센터 시스템 유지관리 용역에 대하여 발주기관과 제조사 . 공급사가 낙찰자에게 물품공급 . 기술지원을 원활히 제공토록 하는 것을 목적으로 한다.

제2조(사용 . 협약의 범위) ① 이 협약은 위 사업의 물품공급 . 기술지원에 한해 사용범위를 제한한다.

② 위 물품 중 제조사 . 공급사가 낙찰자에게 물품공급 . 기술지원을 해야 하는 범위는 규격서(설계설명서)에 반영된 특수한 능력 . 품질의 납품능력이 요구되는 부분으로 한다.

③ 제2항에 따른 특수한 능력 . 품질 등의 납품능력이 요구되는 범위에 대하여 이견이 있는 경우에는 발주기관의 해석과 판단에 따른다.

제3조(협약금액) 제2조에 따른 제조사 . 공급사의 물품공급 . 기술지원 범위에 대한 협약금액은 특수한 능력 . 품질 부분의 비중 등을 고려하여 발주기관과 제조사 . 공급사가가 협의하는 금액 7,920,000원(부가세포함)로 한다.

※ 2027.1.1.이후 계약체결 시 실제이행일(착수일)부터 일할 계산함

제4조(물품공급 . 기술지원 확약서 발급) 위 사업의 낙찰자와 제조사 . 공급사는 이 약정의 범위와 공정한 거래질서 등에 반하지 아니하는 범위 안에서 물품공급 . 기술지원을 하기로 협의하고, 제조사 . 공급사는 물품공급 . 기술지원 확약서를 낙찰자에게 발급해야 한다.

2026년 10월 15 일

발주기관명 평택시청 (인)
제조사 . 공급사명 제스트정보기술 (인)